

Huisreglement Fysiotherapie MTC

- U kunt ons – met of zonder verwijzing van een arts – tijdens de openingstijden telefonisch bereiken voor het maken van een afspraak. U wordt te woord gestaan door één van onze medewerkers of u kunt onze voicemail inspreken, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. U kunt ons 24 uur per dag via email berichten.
- Onze actuele openingstijden kunt u vinden op de website.
- Neemt u bij de eerste afspraak een geldige legitimatie mee. Wij zijn verplicht dat te controleren. De praktijk heeft met uw NAW gegevens en BSN nummer inzage in uw recht op vergoeding voor fysiotherapie. Wij doen ons uiterste best u juist te informeren over de vergoeding vanuit uw zorgverzekering voor fysiotherapie. U bent echter altijd zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van onze diensten. Controleer van te voren uw polisvoorwaarden.
- De praktijk heeft contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars. Indien u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie, worden uw behandelingen rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gedeclareerd. Indien u niet aanvullend verzekerd bent, achteraf blijkt dat u niet voor deze zorg verzekerd bent of elders al behandelingen heeft gehad waardoor u uw limiet heeft bereikt, worden de behandelingen bij u in rekening gebracht conform onze praktijktarieven. Onze praktijktarievenlijst kunt u in de wachtkamer of op onze website raadplegen.
- Al onze fysiotherapeuten staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister fysiotherapie van het Keurmerk. Ook op praktijkniveau zijn wij aangesloten bij het Keurmerk. Wij handelen conform de gedragsregels en de richtlijnen van het Keurmerk. Dit betekent dat u fysiotherapie van de hoogst mogelijke kwaliteit krijgt.
- Vanaf 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht. Op grond van deze wet moeten wij als zorgaanbieder over een klachtenprocedure beschikken. De Stichting Keurmerk Fysiotherapie heeft dit voor al haar aangesloten therapeuten geregeld. In eerste instantie wordt de klacht met de behandelend fysiotherapeut besproken. Indien de klacht niet met betrokkene(n) kan worden opgelost, kan de klacht voorgelegd worden aan de klachtenconsulent van het Keurmerk. Patiënten kunnen hiervoor terecht op de website van het Keurmerk <https://www.keurmerkfysiotherapie.nl/patiënt>. De klachtenconsulent neemt vervolgens contact op met de patiënt en zal proberen samen met de patiënt en de behandelend fysiotherapeut tot een oplossing te komen.
- In het Privacyreglement van Fysiotherapie MTC (deze kunt u downloaden van onze website) geven wij informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wetten bevatten regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt / cliënt.
- Om de kwaliteit van ons fysiotherapeutisch handelen inzichtelijk te maken wordt er data verzameld en geanalyseerd. De data wordt anoniem en conform de AVG wetgeving ingestuurd. Hierdoor helpt u mee de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw geanonimiseerde gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut. In dat geval worden uw gegevens niet meegenomen in de dataverzameling.

- De praktijk heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.
- Indien u een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. De behandelend fysiotherapeut komt u daar ophalen.
- Afzegging van een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te gebeuren. Bij niet of niet tijdig afzeggen wordt het tarief van de voorgenomen behandeling cq dienstverlening in rekening gebracht.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Laat geen eigendommen of waardevolle spullen achter in de wacht- of kleedruimte. U kunt in de kleedruimtes gebruik maken van de kluisjes. De praktijk is niet verantwoordelijk voor vermissing of schade aan eigendommen in of rond het pand.
- De praktijk houdt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren, te vorderen het pand te verlaten.
- De praktijk heeft ook minder valide cliënten onder behandeling. Bij gebrek aan zitruimte willen wij u vriendelijk verzoeken deze personen een zitplaats aan te bieden.
- Er wordt geacht dat u er bij het parkeren van uw fiets of auto rekening mee houdt, dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Indien er begeleiding/bezoek met u meekomt, draagt u zelf de verantwoordelijkheid voor hun veiligheid, mogelijke risico's en/of (bijna)-ongevallen.
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een badlaken mee te nemen. U draagt tevens sportkleding en schone sportschoenen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Er wordt door ons gebruik gemaakt van meetinstrumenten (vragenlijsten) om uw klachten in kaart te brengen en het beloop ervan te meten. Soms vullen we deze vragenlijsten samen met u in, soms worden de vragenlijsten online naar u verstuurd met het verzoek deze vóór uw behandeling ons te retourneren. Dit alles vindt in een beveiligde (conform AVG) omgeving plaats.
- U wordt (na toestemming) aan het einde van uw behandeltraject per email gevraagd om mee te doen aan een tevredenheidsonderzoek. Het wordt zeer door ons op prijs gesteld indien u deze enquête ingevuld aan ons retourneert. Dit kunt u anoniem en binnen een beveiligde omgeving (conform AVG) doen. Door uw antwoorden en tips kunnen wij onze kwaliteit continue bewaken en waar nodig verbeteren.

Fysiotherapie MTC Lopik
 Beatrixplansen 1d
 3411 DA Lopik
 0348 552581
info@fysio-lopik.nl
www.fysio-lopik.nl

Fysiotherapie MTC Schoonhoven
 Kievitsbloem 3
 2871 NR Schoonhoven
 0182 606306
info@fysio-schoonhoven.nl
www.fysio-schoonhoven.nl