

Privacyreglement Fysiotherapie MTC

Fysiotherapie MTC hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Fysiotherapie MTC houdt, om optimale zorg aan u te kunnen verlenen, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Fysiotherapie MTC houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV). Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
 - Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
 - Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
 - Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
 - Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
1. Van onze patiënten registreren wij de NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), geboortedatum, contactgegevens (telefoonnummer en e-mail), het Burgerservicenummer (BSN) en het documentnummer van een geldig legitimatiebewijs. Deze NAW gegevens, het Burgerservicenummer, het legitimatienummer en de geboortedatum hebben wij nodig om de fysiotherapiebehandelingen te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar. Zonder deze gegevens kunnen wij de behandelingen niet declareren bij de desbetreffende zorgverzekeraar en dient de patiënt de rekening zelf te voldoen. Om met u als patiënt te kunnen communiceren registreren wij uw adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres.

Onze praktijk maakt voor patiëntenregistratie, planning van fysiotherapie afspraken en declaratie gebruik van Fysiomanager. Fysiomanager gebruikt de geregistreerde persoonsgegevens (NAW, BSN en legitimatie nummer) om met Vecozo te kunnen communiceren over uw verzekeringsgegevens. Vecozo is een veilige digitale omgeving waarin zorgaanbieders en verzorgverzekeraars administratieve gegevens uitwisselen.

Behalve uw behandelend fysiotherapeut heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot bovengenoemde gegevens. Dit zijn de fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en de administratieve medewerkers.

Indien wij de factuur niet kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar, dient u de factuur zelf te voldoen. U ontvangt in dit geval de factuur per e-mail. Het versturen van een factuur valt onder de "transactionele e-mail" en is dus onderdeel is van de administratieve afhandeling van de behandelovereenkomst (WGBO).

2. Van onze sporters registreren wij de NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), geboortedatum, contactgegevens (telefoonnummer en e-mail) en het bankrekeningnummer. Om met u als sporter te kunnen communiceren registreren wij uw adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Het bankrekeningnummer van de sporter wordt gebruikt om, na schriftelijke toestemming van de betreffende persoon, de abonnementsgelden middels automatische incasso te innen.

Indien u geen toestemming geeft om het abonnementsgeld automatisch te incasseren ontvangt u de factuur per e-mail. Het versturen van een factuur valt onder de "transactionele e-mail" en is dus onderdeel is van de administratieve afhandeling van de behandelovereenkomst (WGBO).

Voor de ledenadministratie van onze sporters maakt de praktijk gebruik van LogiFit. De geregistreerde gegevens in LogiFit worden gebruikt voor de toegangscontrole, het factureren van de sportabonnementen of het aanmaken van de incassobatches t.b.v. het automatisch incasseren van de abonnementsgelden. Voor het maken van de trainingsschema's en het registreren van de testgegevens wordt gebruik gemaakt van de software van Technogym.

De NAW gegevens, geboortedatum en contactgegevens zijn toegankelijk voor de fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en de administratieve medewerkers. Uw bankrekeningnummer is alleen zichtbaar voor de administratieve medewerkers en onze accountant. In verband met de verwerking van onze bankafschriften en de debiteurenoverzichten is ook de naam van onze sporters zichtbaar voor onze accountant. De door de sporter ingevulde formulieren, worden na verwerking door de administratie, gescand en digitaal opgeslagen.

3. De gegevens die te maken hebben met de patiëntbehandeling worden in een medische dossier (elektronisch patiëntendossier) opgeslagen. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor uw behandelend fysiotherapeut of indien van toepassing zijn/haar waarnemer. Onze praktijk maakt voor de medische dossiervorming ook gebruik van Fysiomanager. Eindverslagen van uw behandeling worden via Zorgmail aan uw behandelend arts of specialist gestuurd. Ook Zorgmail is een veilige digitale omgeving waarop zorgverleners op een snelle, veilige manier patiëntinformatie kunnen uitwisselen. Omdat we er naar streven om u de hoogste kwaliteit te kunnen leveren mogen we ons al vele jaren Pluspraktijk noemen. Het is mogelijk dat bij een

visitatie of audit een inhoudelijke controle op de praktijk wordt gedaan. Tijdens deze controles krijgt een gecertificeerd auditeur alleen de geanonimiseerde dossiers te zien.

4. Relevante medische gegevens van onze sporters welke tijdens de intake / testen worden verzameld, worden door de betreffende fysiotherapeut geregistreerd in LogiFit en/of Technogym. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de fysiotherapeuten.
5. Onze ICT beveiligingsmaatregelen, waaronder die met betrekking tot de hosting van onze websites en ons e-mail verkeer, worden verzorgd door een extern automatiseringsbedrijf. Met patiënten en andere zorgverleners communiceren wij via Zorgmail Secure-email indien het over medische gegevens gaat. Dit is een beveiligde emailomgeving. Hierbij wordt gebruik gemaakt van encryptie en een twee-staps-verificatie. De ontvanger kan hiermee het bericht veilig ontvangen, lezen en beantwoorden.
6. Wij zijn als zorgverlener verplicht om u als patiënt te informeren over de elektronische gegevensuitwisseling en toestemming te vragen voor het beschikbaar stellen van de patiëntgegevens via een elektronisch uitwisselingssysteem aan andere zorgverleners. Medisch gegevens worden niet zonder uw toestemming gedeeld met uw naaste familie. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
7. U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Bovenstaande dient schriftelijk bij ons te worden aangegeven. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van de behandelend fysiotherapeut worden op uw schriftelijke verzoek slechts verstrekt tegen rapportagekosten.
8. Wij verwerken enkel en alleen de persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
9. Fysiotherapie MTC bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Voor patiënten geldt dat, na uw laatste behandeling, uw gegevens 15 jaar gearchiveerd worden. Uw persoonsgegevens kunnen door onze fysiotherapeuten, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten worden inzien. Uw medisch dossier is alleen inzichtelijk voor uw behandelend fysiotherapeut of een eventuele waarnemer.

Voor sporters geldt dat, nadat uw lidmaatschap bij Fysiotherapie MTC is gestopt, uw gegevens niet langer dan 2 jaar worden bewaard. Uw persoonsgegevens kunnen door onze fysiotherapeuten, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten worden inzien.

10. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie MTC van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

11. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover schriftelijk contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

12. Met de verwerkers (partijen) waar wij persoonsgegevens mee uitwisselen hebben wij een verwerkersovereenkomst conform de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) afgesloten. Met deze partijen zijn conform deze wet afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Meer informatie over de partijen waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben kunt u vinden op:

Fysiomanager	https://fysiomanager.nl/
Zorgmail	https://zorgmail.nl
Mooij Werkt! Automatisering	http://www.mooijwerkt.nl
Beste Boekhouders	https://besteboekhouders.nl/
LogiFit	http://www.logifit.nl
Technogym	http://www.technogym.com/nl

Heeft u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen dan kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Fysiotherapie MTC Lopik

Beatrixplanoen 1d
3411 DA Lopik
0348 552581
info@fysio-lopik.nl
www.fysio-lopik.nl

Fysiotherapie MTC Schoonhoven

Kievitsbloem 3
2871 NR Schoonhoven
0182 606306
info@fysio-schoonhoven.nl
www.fysio-schoonhoven.nl